

Politica per la Qualità

L'Alta Direzione de "La Spiga di Grano", di concerto con quanto definito in sede di Consiglio di Amministrazione nell'ottica di un processo di miglioramento continuo, delinea le strategie di sviluppo e consolidamento che dovranno caratterizzare lo svolgimento dell'attività dell'Organizzazione nell'anno in corso:

- Mantenere la certificazione del sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Incrementare il fatturato aumentando la redditività generale della cooperativa in modo da poter offrire sempre maggiori possibilità di inserimento lavorativo
- Ampliare l'attività commerciale, mirando in particolare a:
 - rafforzare la propria presenza sul territorio, con iniziative promozionali che diano visibilità alla struttura, supportate anche dalla revisione dei principali strumenti di comunicazione esterna
- Prevedere periodici momenti di formazione ed informazione di tutto il personale aziendale, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che la Cooperativa ha fissato per ottenere il miglioramento continuo;

A livello gestionale si propone di assicurare competenza, continuità, qualità e livello adeguato delle proprie prestazioni al fine di perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del cliente nel rispetto di alcuni principi fondamentali, quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze
- l'attenzione al cliente
- riduzione nel tempo del numero di Non Conformità;
- rispetto di tutte le normative di legge vigenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, antinfortunistica, trattamento salariale dei lavoratori.

La Direzione della Organizzazione, attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, intende realizzare un'organizzazione efficiente, all'interno di un mercato fortemente competitivo; nello stesso tempo, si propone di mostrare e dimostrare che il principale fattore differenziante resta una reale politica per la qualità, intesa a perseguire la piena soddisfazione del Cliente.

Politica Ambientale

La Spiga di Grano opera nel settore ambientale da tanti anni svolgendo servizi di pubblica utilità e volti alla tutela dell'ambiente attraverso la corretta gestione dei rifiuti e la promozione del loro recupero.

Il mantenimento di ottimi rapporti, improntati sulla reciproca fiducia, con le autorità pubbliche e le comunità locali e la salvaguardia delle risorse naturali sono per la Cooperativa di primaria importanza.

In questa ottica la Cooperativa Sociale afferma il proprio impegno costante finalizzato a:

-verificare in maniera puntuale la effettiva natura dei rifiuti raccolti, trasportati e immessi nei cicli di trattamento, in modo tale da consentirne sempre la gestione in condizioni di sicurezza;

-mantenere sotto controllo gli impatti ambientali che possono scaturire dalle attività aziendali al fine di prevenire qualsiasi fenomeno di inquinamento o disturbo alla popolazione. Tale impegno è rivolto anche verso lo sviluppo di nuove modalità di gestione che vengono preventivamente analizzate al fine di ridurre gli impatti ambientali ed adottando le tecnologie più pulite disponibili sul mercato ed economicamente praticabili;

- -rispettare le prescrizioni legislative ambientali applicabili alle attività aziendali;
- -migliorare continuamente le prestazioni ambientali attraverso l'adozione di programmi e la definizione, dove possibile, di obiettivi ambientali più restrittivi rispetto ai parametri imposti dalle leggi nazionali e

Uffici Via Cantarelle 131 Cap 51018 Pieve a Nievole (PT)- Tel. 0572-82676 - Fax 0572-521333

Mail: info@laspigadi grano.it Web: www.laspigadi grano.it PEC: laspigadi grano@pec.confcooperative.it

C.F. e P.IVA 01369290471 Iscrizione albo Coop. Soc. A158822

Sede Legale: Via della spiga 10, 51019 Ponte Buggianese (PT)

comunitarie;

- -coinvolgere e sensibilizzare, attraverso la continua formazione e responsabilizzazione, il personale nei confronti della politica ambientale e del sistema di Gestione Integrato adottato al fine di poter raggiungere gli obiettivi prefissati ed in generale aumentare la sensibilità ambientale;
- -coinvolgere e sensibilizzare sulla politica e sulle procedure di riferimento della Cooperativa tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa il cui operato è strategico a livello ambientale;
- -rendere disponibile e divulgare alle parti terze interessate i principi ispiratori del proprio sistema di lavoro e le finalità ambientali che si intendono perseguire fornendo tutte le informazioni rilevanti e verificare al fine di inquadrare l'entità degli impatti ambientali della Cooperativa.

Per l'attuazione della politica qui enunciata e per il raggiungimento degli obiettivi ambientali dichiarati la Cooperativa si impegna a destinare risorse umane commisurate agli obiettivi prefissati.

Politica per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

La Spiga di Grano, oltre a quanto sopra definito, ricerca inoltre il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e salute, stabilendo obiettivi e traguardi periodicamente riesaminati, mirati in particolare alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali

Si impegna a diffondere all'interno dell'azienda e ad ogni livello, gli obiettivi del sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro ed i relativi programmi di attuazione.

Si impegna a rispettare la legislazione ed i regolamenti vigenti, le prescrizioni e gli accordi volontari sottoscritti, cooperando con le istituzioni, gli enti territoriali e le organizzazioni industriali.

Poiché ogni livello aziendale deve essere attore della corretta gestione della sicurezza e salute, La Spiga di Grano vuole promuovere la comunicazione interna ed esterna, coinvolgendo, consultando e responsabilizzando i lavoratori a tutti i livelli e chiunque operi per l'Organizzazione nelle attività aziendali, attraverso programmi di sensibilizzazione, informazione e formazione.

Per perseguire queste finalità La Spiga di Grano ha identificato come strumento chiave per controllare i processi aziendali l'adozione di un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro.

In tal modo, fin dalla fase di definizione di nuove attività, siti o prodotti, o nella revisione di quelli esistenti, La Spiga di Grano considera come essenziali gli aspetti di qualità, ambiente, sicurezza, salute ed igiene nei luoghi di lavoro.

Affinché tutti siano coinvolti e possano contribuire al miglioramento continuo e alla prevenzione degli incidenti, questa Politica è diffusa al personale che opera per l'Organizzazione ed è disponibile a chiunque ne faccia richiesta.